

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年12月23日

事業所名：放課後等デイサービス はばたき第2

対象人数（保護者）18人 回答者数 18人 回収 100%

	チェック項目	どちら			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2			
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3			
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	15				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1			
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			
	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2			
	12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	2			
	13 事業所では、保護者が参加できる企画等が行われていますか。	12	3			
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		・以前は今よりもそのような機会、時間が多かったな…と感じています。ですが先生方はお忙しいし、仕方がないのかな…と寂しく感じています。	・機会や時間を増やしていく

保護者への説明等	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	3		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	4			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
	非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		
23		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				
24		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2			
25		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		・少しの怪我やアザ、学校でのケガにも電話で丁寧に報告していただき、こちらも様子が把握できます。 ・事故等ないので分かりません	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			・先生方が大好きで、安心感を得られる存在に先生となっているようです。	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15			・お世話になっております。子供も通所を楽しみにしています。ありがとうございます。 ・色々な行事があり楽しんで利用出来ている。 また、先生との信頼関係もしっかりと築け安心できる場所となっているようです。 ・とてもとても楽しみにしています！	
	28	事業所の支援に満足していますか。	15			・少しでも子供に変化があると、すぐに気づき報告していただき、子供たちの一人ひとりの様子を毎日しっかり見て頂いているのだと感謝するばかりです。 ・しっかりと親とも連携を取って下さり先生たちへの信頼感から、安心して子供を放デイに預けられます。	