

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年12月23日

事業所名：放課後等デイサービス ぽっぽ大胡

対象人数（保護者）18人 回答者数 18人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		・部屋ごとに食事する部屋、活動する部屋ときちんと区切られているので活動スペースは充分確保されていると感じます。 ・また体育館活動もあり、たくさんの子たちと交流しながら広い体育館をくまなく動き回ることができて子どもたち楽しんでます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			手厚く支援していただいていると感じます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			常に清潔にされていて掃除も行き届いていると感じます。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		・筋力を鍛えるなど、医師の意見を取り入れるなどして活動に取り入れて下さっていると思う ・子供が考えた遊びにいつも親切に付き合っていたいただき、子供も大変満足しております。また困りごとがある際は逐一相談に乗っていただき、適切なアドバイスを与えてくださりとても助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		・体験型療育、というだけあって土曜や祝日に外出やイベントの予定があったり、特に長期休暇はほぼ毎日何かしらイベントがありそのバリエーションも豊富で毎年親子で楽しみにしています。 季節のイベントや製作も企画して下さるので、子どもも季節ごとの行事について学ぶこともできて大変素晴らしいと思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	16			・日々のやりとりや面談を通じて、親の意見も汲んでいただき、より子どもに寄り添った支援計画がたてられていると感じます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			
	11 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1			
12 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
13 事業所では、保護者が参加できる企画等が行われていますか。	13	1	2	・少なめではあるが、保護者のイベントもあった。多すぎて仕事を持っている方には参加しにくいと思うので、適度にあるのがいいと思った。		
14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	16			・毎回利用の様子を写真付きで伝えて下さるのでわかりやすいし、他の家族にも共有しやすい ・普段の子どもの様子を専用アプリにて写真付きで細かく伝えてくださったり、逐一相談も乗ってくださり大変満足しています。		

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1		
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			・職員さんに可愛がってもらってるので、自己肯定感が上がってます。 ・支援する側とされる側という関係でありながら決して上から目線ではなく、同じ目線同じ立場として向き合ってくださいていることが、日々の子どもの楽しそうな様子から伝わってきます。	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	3	・多くはないが、していると思う。感染症の兼ね合いもあると思う ・きょうだい向けのイベントなどはいつか機会があれば参加したいと思います。	・兄弟向けのイベントの企画を検討していく
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			・まさしく迅速かつ適切に対応して下さるおかげで、日々の困りごと特になく、何かあってもきっと大丈夫という絶対的な安心感があります。	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			・直接子どもたちに関するだけでなく、職員の皆様の研修会を行う様子なども発信されていて、普段からどのような取り組みをされているのかがよくわかります。	
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		・訓練の様子が活動記録として写真付きで発信されていたりするのでとてもわかりやすいです。	
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1			
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	16			・毎日嫌がらず「楽しい」と笑顔でデイのことを話してくれます。	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・いつも楽しみに通っています。本人が独自に考えた遊びにも親切に付き合ってくださいフレンドリーな先生方にはいつも申し訳なく思いつつ、とても感謝しています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1		・いつも安全で楽しい活動や、子どもに寄り添った手厚いご支援を本当にありがとうございます。 ・制作も楽しみにしています。丁寧にラッピングされた制作にはお手紙のミニカードもついていて、まごころを感じ心が暖かくなり、そんなときは少しかけ子どもに優しくなれる気がします。(またすぐに鬼モードに戻ってしまうのですが…) ・いつもいっぱいいっぱいでご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありません。今後とも親子共々よろしくお願い致します。	