

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月6日

事業所名：放課後等デイサービス ぽっぽ桂萱

対象人数(保護者)15人 回答者数 13人 回収 86.7%

チェック項目		満足	やや満足	普通	不満	わからない	ご意見
満足度	① お子様は通所を楽しみにされていますか。	12	1				
	② 療育環境・設備に満足されていますか。	12	1				
	③ 支援時間・営業時間に満足されていますか。	10	2	1			
	④ 個別支援計画の内容に満足されていますか。	13					
	⑤ 活動内容に満足されていますか。	12	1				
	⑥ 日々の報告・連絡に満足されていますか。	10	3				普段の様子がわかっていつも助かります。 写真つきで活動報告してもらるので、 分かり易いです。
	⑦ 日々の相談・助言に満足されていますか。	10	3				
	⑧ 職員のお子様への対応に満足されていますか。	12				1	
	⑨ 職員の専門性に満足されていますか。	9	2			2	
	⑩ 事業所の情報発信に満足されていますか	9	2	2			
	⑪ ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	6	4			3	特に苦情がありません。
	⑫ 個人情報の取扱いについて満足されていますか。	13					
	⑬ 緊急時や防犯、感染症の対応について満足されていますか。	10	3				
	⑭ 避難訓練について、回数や内容について満足されていますか。	12				1	
	⑮ 当事業所に総合的に満足されていますか。	12	1				いつもありがとうございます