

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月6日

事業所名：放課後等デイサービス ぼっぼ大胡

対象人数（保護者）16人 回答者数 16人 回収 100%

チェック項目		満足	やや満足	普通	不満	わからない	ご意見
満足度	① お子様は通所を楽しみにされていますか。	15		1			先生やお友達にとてもよくしてもらっているようで、毎日行きたがるほど楽しく通っています。 入所当初は不安いっぱい泣いてたけど、先生が子供に寄り添ってくれたので今では楽しく通っています。 大胡さんに移動して半年経ちますが、いつも楽しみにしています 用事などでぼっぼさんに行けないときは僕ぼっぼに行きたい！と言われます
	② 療育環境・設備に満足されていますか。	13	2	1			お勉強の時間は気が散らないように他のお子さんと距離をとっていただいています。 おもちゃもたくさんあり、夏場は施設敷地内でプールをしていただいたり、他の施設の広いプールまで連れて行っていただいたり、体育館も利用させていただいてとても恵まれた環境で過ごしています。 用途によって部屋が分かれていますので、混乱することなくスムーズに活動できていると思います 夏は施設の庭で大きいプールを用意してもらったり、公共施設のプールで遊べるので例年楽しみにしています
	③ 支援時間・営業時間に満足されていますか。	13	1	2			週に2日くらいは30分ほど前に迎えに行きますが、大丈夫そうなときは5時までいさせてもらってます。本人の都合や体調に合わせて柔軟に対応してくださるのでありがたいです 長期休みの際も18時30分まで預かって欲しい。
	④ 個別支援計画の内容に満足されていますか。	15		1			子供のどこが課題で、またどういところを伸ばしていけばよいかをしっかりと考えていただいているので大変ありがたいです
	⑤ 活動内容に満足されていますか。	15		1			夏休みや土曜日開所日には色々なイベントや野外活動を考えてくださり、たくさんの場所にお出かけできたり、外食訓練としてファミレスなどにも連れて行ってもらえるのでとても喜んでます。 活動はワンパターンにならないよう工夫が凝らしてあって子供も意欲的に取り組んでいると思います。また制作はいつも発想が面白く、こちらもいつも楽しみにしています。
	⑥ 日々の報告・連絡に満足されていますか。	14	1	1			迎えに行ったときに対面でお話してくださるだけでなく、活動報告ではいつもたくさんの写真と詳細な記録を記してくださるのでこちらも子供の様子がよくわかり、大変満足しています。
	⑦ 日々の相談・助言に満足されていますか。	13	3				こちらの方で困り事があるとすぐに対応してくださるので安心して相談できます
	⑧ 職員のお子様への対応に満足されていますか。	14	1	1			手厚く見ていただいています。先生たちが大好きだそうです。子供はスタッフの皆様方が大好きなようです。いつも優しく声掛けをしてくださっている印象です。
	⑨ 職員の専門性に満足されていますか。	13	1	2			子供の特性を理解し、トラブル等あっても臆することなくきちんと対応されていてしっかり研修を受けているような印象を受けます
	⑩ 事業所の情報発信に満足されていますか	14	1	1			サイトでのデイ通信、紙面での案内、またアンケート等でこまめに情報発信してくださっていると感じます
	⑪ ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	10	2	2		2	
	⑫ 個人情報の取扱いについて満足されていますか。	14		2			
	⑬ 緊急時や防犯、感染症の対応について満足されていますか。	13	1	1	1		避難訓練や有事の際の訓練を定期的に行っている様子や、食事の際は間隔をあける工夫がされるなど、考えて対策されていると思います
	⑭ 避難訓練について、回数や内容について満足されていますか。	13		3			
	⑮ 当事業所に総合的に満足されていますか。	14		1	1		