

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月6日

事業所名：放課後等デイサービス はばたき第2

対象人数(保護者)19人 回答者数 17人 回収 89.5%

		チェック項目	満足	やや満足	普通	不満	わからない	ご意見
満足度	①	お子様は通所を楽しみにされていますか。	16	1				
	②	療育環境・設備に満足されていますか。	15	2				もう少し、動ける(運動)スペースがあると良いかなあ。。
	③	支援時間・営業時間に満足されていますか。	13	4				
	④	個別支援計画の内容に満足されていますか。	15	2				
	⑤	活動内容に満足されていますか。	15	2				体育館までではなく、デイの建物内で体を動かす活動を入れて欲しいです。
	⑥	日々の報告・連絡に満足されていますか。	16	1				
	⑦	日々の相談・助言に満足されていますか。	15	2				
	⑧	職員のお子様への対応に満足されていますか。	15	2				
	⑨	職員の専門性に満足されていますか。	13	4				
	⑩	事業所の情報発信に満足されていますか	15	2				
	⑪	ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	10	1	1		5	うちは苦情がなく、他の方が苦情があるのか分からないので。
	⑫	個人情報の取扱いについて満足されていますか。	12	1	1		3	
	⑬	緊急時や防犯、感染症の対応について満足されていますか。	13	2	2			
	⑭	避難訓練について、回数や内容について満足されていますか。	14	1			2	
	⑮	当事業所に総合的に満足されていますか。	16	1				子供が毎日楽しみにしているのでそれだけ子供にとって安心な場所であり先生方なのだと子供を通してすごく感じております。