

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年3月6日

事業所名：放課後等デイサービス はばたき

対象人数（保護者）20人 回答者数 16人 回収 80%

チェック項目		満足	やや満足	普通	不満	わからない	ご意見
満足度	① お子様は通所を楽しみにされていますか。	12	2	1		1	毎日をとでも楽しみにしています。
	② 療育環境・設備に満足されていますか。	12	4				エアコンの吹き出し口のカビ？が気になりました。カビじゃなかったらすみません。
	③ 支援時間・営業時間に満足されていますか。	10	4	2			長期休みの終わり時間がもう少し遅いと良いなあ…
	④ 個別支援計画の内容に満足されていますか。	11	4			1	子供一人ひとりに寄り添って支援、対応して頂いていると思います。
	⑤ 活動内容に満足されていますか。	13	3				色々な活動を通して、出来る事が増えました。毎日、様々な工夫がされた活動を楽しみながら過ごせています。
	⑥ 日々の報告・連絡に満足されていますか。	12	2	2			写真などあるので活動内容などでとてもわかりやすいです。報告や連絡など、細かく伝えてくれるので安心です。毎日その日の様子を写真付きで分かり易く丁寧に詳細を伝えて頂けるので大変満足しています。デジタルは苦手なので たまには 紙媒体でのお知らせが欲しいです。
	⑦ 日々の相談・助言に満足されていますか。	13		2		1	心配事や急な相談等、その都度快く対応して下さいりととても感謝しております。
	⑧ 職員のお子様への対応に満足されていますか。	13	3				子供の状態を常に把握して対応して頂いており、笑顔で接して下さいる職員の方々と安心して過ごせているのでとても満足しています。
	⑨ 職員の専門性に満足されていますか。	11	3			2	専門性も高く、安心して子供を預けることが出来ます。
	⑩ 事業所の情報発信に満足されていますか	10	2	3		1	写真や内容から活動の様子が良く分かり満足しています。もし可能であれば、先生方全員のお顔とお名前を把握していないので、お写真又は似顔絵などで簡単な自己紹介の一覧表があると子供もたくさん先生の方とのコミュニケーションが取りやすいかなと思いました。前段でも 書きましたが 時々紙媒体のお知らせがあればと思う
	⑪ ご苦情の解決・対応に満足されていますか。	11	2	1		2	実際にそのようなことは起きていませんが、あらゆる問題に対して誠実に対応されていると感じられます。
	⑫ 個人情報の取扱いについて満足されていますか。	11	3			2	
	⑬ 緊急時や防犯、感染症の対応について満足されていますか。	10	3	1		2	対策として、マニュアル等を子供や保護者に周知や説明するなど、また災害時の子供の引き渡し方法についても同様の対策が必要かと思えます。
	⑭ 避難訓練について、回数や内容について満足されていますか。	9	3	1		3	スミマセン… 私自身が回数を把握していません… 動画での説明や案内、また的確な避難指示等に基づいた実施に満足しておりますが、もし災害が起きた場合の子供の引き渡し方や連絡方法等についての準備などを考える必要性もあるかと思えます。
	⑮ 当事業所に総合的に満足されていますか。	12	3	1			いつもありがとうございます。 子どもそして家族も大きな支援を感じています。 子供が安心して通所できることが何よりですので、毎日を楽しみにしている子供の姿は職員の方々のご尽力あってのことだと思います。また、職員の方々への相談等、話しやすい環境も大変有り難くとても感謝しております。